Утверждена

Отраслевой комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
от « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 года

**Отраслевая рамка квалификаций**

**«****Социальное обеспечение и социальные услуги»**

**Паспорт отраслевой рамки квалификаций**

**Отрасль (вид экономической деятельности):**

Государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение; здравоохранение и социальные услуги.

**Вид деятельности**: Социальное обеспечение и социальные услуги

**Профессиональная группа:**

- Социальные выплаты гражданам, имеющим право на социальное обеспечение

- Предоставление специальных социальных услуг и социальной защиты уязвимым группам

- Социальное сопровождение семей оказавшихся в трудной жизненной ситуаций

**Профессиональная подгруппа:**

* социальное (пенсионное) обеспечение
* обязательное социальное страхование
* медико-социальная экспертиза
* медико-социальное обеспечение, социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями
* социальная работа с уязвимыми группами населения
* супервизия в социальной работе
1. **Общие положения**

Отраслевая рамка квалификаций (далее – ОРК) разработана в соответствии со статьей 117 Трудового кодекса Республики Казахстан
от 23 ноября 2015 года и Методическими рекомендациями по разработке и оформлению отраслевых рамок квалификаций, утвержденных приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
от 18 января 2019 года, №25.

ОРК является структурным элементом Национальной системы квалификаций и классифицирует требования к квалификации специалиста по уровням, в зависимости от сложности выполняемых работ и характера используемых знаний, умений и компетенции в социальной сфере.

Система социального обеспечения и социальных услуг включает:

1. социальное (пенсионное) обеспечение;
2. обязательное социальное страхование;
3. содействие благосостоянию населения;
4. формирование эффективной системы медико-социальной и социальной поддержки уязвимых категорий населения.

Социальное обеспечение и социальные услуги обеспечивается через:

1) социальные выплаты гражданам, имеющих право на социально-пенсионное обеспечение:

пенсионные выплаты гражданам;

социальные выплаты гражданам.

2) предоставление специальных социальных услуг:

социально-бытовые;

социально-медицинские;

социально-педагогические;

социально-психологические;

социально-трудовые;

социально-культурные;

социально-экономические;

социально-правовые в условиях стационара, полустационара, ухода на дому, временного пребывания.

3) социальная защита инвалидов, включающая предоставление социальной услуги, помощи, согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида.

В настоящей ОРК применяются следующие термины и понятия:

**Национальная рамка квалификаций** (НРК) - структурированное описание уровней квалификаций, признаваемых на рынке труда;

**отраслевая рамка квалификаций** - структурированное описание уровней квалификаций, признаваемых в отрасли;

**профессиональная группа** (область профессиональной деятельности) - совокупность видов трудовой деятельности отрасли, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;

**профессиональная подгруппа** (вид трудовой деятельности) - часть профессиональной группы, совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

**трудовая функция -** набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;

**профессиональная задача** - нормативное представление о действиях, связанных с реализацией трудовой функции и достижением необходимого результата в определенной профессиональной группе или подгруппе;

**профессия** - основной род занятий трудовой деятельности человека, требующий владения комплексом специальных теоретических знаний, умений и практических навыков, приобретаемых в результате специальной подготовки, подтверждаемых соответствующими документами об образовании и/или опыта работы;

**должность** - функциональное место в системе организационно-административной иерархии организации, служебное положение работника;

**компетенция** - способность работника применять знания, умения и опыт в профессиональной и трудовой деятельности;

**квалификация** - официальное признание ценности освоенных компетенций для рынка труда и дальнейшего образования и обучения, дающее право на осуществление трудовой деятельности;

**уровень квалификации** - степень соответствия требованиям к знаниям, умениям, навыкам и личностным и профессиональным компетенциям работников, дифференцируемые по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

**знания** - информация, нормы, используемые в индивидуальной и профессиональной деятельности;

**социальный работник** - работник, оказывающий специальные социальные услуги и (или) осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую [установленным требованиям](https://online.zakon.kz/Document/JLNK1006923947);

**социальная работа** - это профессиональная деятельность, ориентированная на комплексное решение проблем клиента, которая способствует социальным изменениям в обществе, решению проблем в человеческих взаимоотношениях и укреплению свободы человека и его права на достойную жизнь. Она основывается на теориях человеческого поведения и социальных систем и включается в процесс на этапе, когда человек взаимодействует с окружающей средой;

**супервизия** - наблюдение за работой персонала социальных служб, социальных работников или обучающихся со стороны преподавателя, руководителя или эксперта для повышения навыков профессиональной практики и компетенции по обеспечению качества предоставляемых услуг клиентам. Роль супервизора включает три составляющие:

- отчетность о практической работе

- профессиональное совершенствование работников

- личная поддержка работников в случае трудностей в ходе практической деятельности

**кейс-менеджмент** - ведущая технология социальной, социально-педагогической работы с конкретной проблемной ситуацией, в которой объединены и определенный мониторинг ситуации, и привлечение иных институций, и осуществление координации действий специалистов и служб с целью решения психологических, межличностных, социальных проблем клиента, его окружения;

**трудная жизненная ситуация** - ситуация, признанная по предусмотренным настоящим Законом [основаниям](https://online.zakon.kz/Document/JLNK1000929428) объективно нарушающей жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно;

**интервенция** (в социальной работе) - профессиональные действия, направленные на решение задач по улучшению ситуации клиента или социальной ситуации.

Цельотраслевой рамки квалификаций - сформулировать структурированное описание уровней квалификаций в сфере Социального обеспечения и социальных услуг, требования к существующим квалификациям на основе НРК с учетом перспектив, приоритетов экономики и стратегии развития отрасли, а также картирования профессий и должностей по уровням квалификаций с указанием межотраслевых компетенций и смежных видов занятий (квалификаций).

Отраслевая рамка квалификаций предназначенадля всех участников рынка квалификаций. ОРК «Социальное обеспечение и социальные услуги» позволяет:

1. сформировать общую стратегию развития рынка востребованных экономикой квалификаций, характеристик рынка труда и рынка образовательных услуг, системы подготовки кадров, в том числе, планировать различные траектории карьерного роста в течение трудовой деятельности через получение конкретной квалификации, повышение уровня квалификации, подтверждение квалификаций;
2. описывать требования к квалификации руководителей, специалистов, работников и выпускников при разработке профессиональных и образовательных стандартов, программ профессионального образования и обучения, неформального обучения (обучение на рабочем месте), в ходе развития профессиональных квалификаций в течении трудовой жизни;
3. сформировать систему сертификации квалификаций;
4. планировать и развивать объем применения квалификаций, трудовую миграцию, траектории профессионального развития, как инструменты управления человеческими ресурсами.

**Нормативные правовые акты, регулирующие социальные отношения**

В своей деятельности социальное обеспечение и социальные услуги регулируются следующими нормативными правовыми актами:

Конституция Республики Казахстан;

Закон Республики Казахстан 19 мая 2015 года № 314-V
«О минимальных социальных стандартах и их гарантиях»;

Закон Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года № 126 «О страховой деятельности»;

Указ Президента Республики Казахстан от 11 декабря 2008 года № 711 «О подписании Конвенции о правах инвалидов и Факультативного протокола к Конвенции о правах инвалидов»;

Закон Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 288-V ЗРК
«О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;

Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года № 114-IV
«О специальных социальных услугах»;

Закон Республики Казахстан от 17 июля 2001 года № 246-II
«О государственной адресной социальной помощи»;

Закон Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года N 39
«О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан»;

Закон Республики Казахстан от 11 июля 2002 года N 343
«О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями»;

Закон Республики Казахстан от 21 июня 2013 года № 105-V
«О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан»;

Закон Республики Казахстан от 13 июля 1999 года № 414-I
«О государственном специальном пособии лицам, работавшим на подземных и открытых горных работах, на работах с особо вредными и особо тяжелыми условиями труда или на работах с вредными и тяжелыми условиями труда»;

Закон Республики Казахстан от 16 июня 1997 года № 126-I
«О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан»;

Закон Республики Казахстан от 28 июня 2005 года № 63-III
«О государственных пособиях семьям, имеющим детей»;

Закон Республики Казахстан от 25 апреля 2003 года № 405-II «Об обязательном социальном страховании»;

Закон Республики Казахстан от 28 апреля 1995 г. N 2247 «О льготах и социальной защите участников, инвалидов Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним»;

Закон Республики Казахстан от 7 февраля 2005 года № 30
«Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей»;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 18 октября 2013 года № 1116 «Об утверждении Правил и сроков исчисления, удержания (начисления) и перечисления обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в единый накопительный пенсионный фонд и взысканий по ним»;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 2 октября 2013 года № 1042 «Об утверждении Правил осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, и методики осуществления расчета размера пенсионных выплат»;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 21 июня 2004 года № 683 «Об утверждении Правил и сроков исчисления и перечисления социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования и взысканий по ним»;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754 «Об утверждении перечня технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых инвалидам» (САПП Республики Казахстан, 2005 г.,
N 30, ст. 392);

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 44 «Об утверждении Правил проведения медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 21 декабря 2015 года № 983 «Об утверждении форм документов, формируемых при проведении медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 22 января 2015 года № 26 «О некоторых вопросах реабилитации инвалидов»;

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 17 апреля 2015 года № 236 «Об утверждении Правил назначения, исчисления (определения), перерасчета размеров социальных выплат из Государственного фонда социального страхования, а также их осуществления»;

 [Приказ](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500012751#z8) Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 1042 «Об утверждении Реестра должностей гражданских служащих сферы социального обеспечения»;

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 165 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения»;

Приказ и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 25 октября 2017 года № 360 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения»;

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 223 «Об утверждении Правил предоставления государственной базовой пенсионной выплаты за счет бюджетных средств, а также назначения и осуществления пенсионных выплат по возрасту, государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца, государственных специальных пособий»;

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 21 декабря 2016 года № 1079 «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия»;

Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 24 февраля 2016 года № 138 «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми».

1. **Текущее состояние социального обеспечения и социальных услуг**

***Пенсионное обеспечение***

С 1 января 2019 года размер солидарных пенсий в результате ежегодной индексации увеличился **на 7%,** рост базовой пенсии составил **5%.**

В целом, средний размер базовой пенсии увеличился в **1,8 раза** по сравнению с 2018 годом и составил **27 001** тенге *(на 1 июня 2019 года).*

С 1 января 2019 года минимальный размер пенсии **c учетом базовой пенсии** составил **52 145 тенге,** средний размер пенсии – **85 785 тенге***(на 1.06.2019 г.*)*,* максимальный размер – **116 811 тенге***.* По сравнению с
2018 годом *(на 1.06.2018 г. – с учетом базовой пенсии 70 765 тг.*) размер средней пенсии **с учетом базовой пенсии** вырос на **21,2%.**

На 1 июня 2019 года численность пенсионеров составила
**2 190 870 человек**, из них пенсию в минимальном размере и ниже получают 305 219 человек, свыше минимального и до максимального размера –
1 555 087 человек, в максимальном размере и выше – 330 564 человек.

В 2019 году на пенсионные выплаты в республиканском бюджете предусмотрено **2 315,0 млрд.** тенге, в том числе на выплату солидарной пенсии – 1 568,5 млрд. тенге, базовой пенсии 732,6 млрд. тенге и на выплату государственной гарантии 13,9 млрд. тенге.

Совокупный **коэффициент замещения дохода** пенсионными выплатами *(без учета накопительной пенсии)* на 1 января 2018 составляет **53,7%** *(рекомендованный МОТ 40%).*

***Обязательное социальное страхование***

В мае текущего года поступило социальных отчислений на общую сумму **21,2 млрд.** тенге за **4 526 тыс.** человек*.*

В мае 2019 года численность получателей социальных выплат составляет **366,1 тыс.** человек, в том числе:

- **73,3 тыс.** человек получают социальные выплаты на случай утраты трудоспособности, средний размер которой составляет **14 840 тенге**;

- **43,6 тыс.** человек - социальные выплаты на случай потери кормильца, в среднем **17 526 тенге**;

- **16,9 тыс.** человек – социальные выплаты на случай потери работы, в среднем **20 681 тенге**;

- **19,3 тыс.** человек – социальные выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), в среднем **419 302 тенге**;

- **213,0 тыс.** человек – социальные выплаты на случай потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста одного года, в среднем
**30 611 тенге**.

Всего в мае текущего года было осуществлено социальных выплат на общую сумму **16,7 млрд.** тенге.

Ежегодно размеры социальных выплат на случаи утраты трудоспособности и потери кормильца индексируются на уровень, соответствующий индексации аналогичных выплат из республиканского бюджета.

В реализацию поручения Главы государства Н.А. Назарбаева в Послании народу Казахстана от 10 января 2018 года «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» касательно усиления взаимосвязи между трудовым стажем и размерами социальных выплат в системе обязательного социального страхования Министерством разработаны проекты Законов РК «Об обязательном социальном страховании»и «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обязательного социального страхования», которые внесены на рассмотрение в Мажилис Парламента РК.

В рамках указанного законопроекта предусмотрено изменение параметров назначения социальных выплат, предусматривающие усиление взаимосвязи между трудовым стажем и размерами социальных выплат.

***Социальная поддержка материнства и детства***

В соответствии с законодательством на 01.05.2019 года из **республиканского бюджета** была оказана государственная поддержка семьям, имеющим детей:

- единовременное пособие на рождение ребенка на сумму
**10,9 млрд.** тенге получили **99,8 тыс.** **человек**;

- ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им одного года на сумму **10,9 млрд.** тенге получают в среднем **133,2 тыс.** человек;

- ежемесячным пособием многодетным матерям, награжденным подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившим ранее звание «Мать-героиня», награжденным орденами «Материнская слава»
I и II степени на сумму **15,2 млрд.** тенге охвачено в среднем
**235 тыс.** матерей. Пособием многодетным семьям, имеющим 4-х и более несовершеннолетних детей на 1 мая 2019 года в среднем охвачено
**263,8 тыс.** семей на сумму **11,1 млрд. тенге.**

- ежемесячное пособие лицам, воспитывающим ребенка-инвалида, получили **83,4 тыс.** человек, на сумму**10,5 млрд.** тенге;

- новое ежемесячное пособие по уходу за инвалидом первой группы с детства старше восемнадцати лет получают в среднем **13,2 тыс. человек**, на сумму **1,7** **млрд.** тенге.

В мае 2019 года социальные выплаты из Государственного фонда социального страхования на случай потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей) и уходом за ребенком по достижении им возраста одного года выплачены
**232,3 тыс.** получателям на сумму **14,4 млрд.** тенге.

***Социальная поддержка уязвимых категорий населения***

С 1 января 2018 года по поручению Главы государства была пересмотрена структура величины прожиточного минимума**,** чтопозволило увеличить его размер до **16%** по сравнению с прошлым годом.

В результате, все социальные выплаты, связанные с прожиточным минимумом, для более **3 млн.** казахстанцев увеличились до **16%**.

Согласно поручению Елбасы от 27 февраля 2019 года с 1 апреля т.г. механизм назначения адресной социальной помощи изменился следующим образом:

- повысился размер черты бедности с 50% до 70% прожиточного минимума (с 14 849 до 20 789 тенге);

- при исчислении совокупного дохода семьи не учитываются специального государственного пособия многодетным семьям, имеющим 4 и более детей (назначенное до 01.01.2018 года в размере 10 504 тенге); пособие многодетным матерям, награжденным подвесками «Алтын алқа» и «Күміс алқа»; пособие по инвалидности ребенка; стипендии учащимся и единовременной денежной помощи за счет местных исполнительных органов.

- каждому ребенку из числа получателей адресной социальной помощи установлена гарантированная выплата в размере 20 789 тенге или
70% прожиточного минимума.

Также упрощена процедура назначения адресной социальной помощи. Заявитель от себя лично или от имени семьи обращается в Центр занятости населения по месту жительства, а в сельской местности – к акиму поселка, села, сельского округа с заявлением установленного образца и документом, удостоверяющим личность для идентификации.

Адресная социальная помощь предусматривает оказание комплексной социальной помощи малообеспеченным гражданам, которая включает в себя денежную выплату, охват мерами содействия занятости и предоставление гарантированного объема социальных услуг.

Вместе с тем, адресная социальная помощь всем семьям назначается при условии заключения социального контракта.

Адресная социальная помощь семьям с нетрудоспособными гражданами, как и прежде, предоставляется в безусловном порядке.

На 1 мая 2019 года численность получателей адресной социальной помощи нового формата составила **749,1** **тыс.** человек или **141,8** тыс. семей, в том числе получатели:

- безусловной денежной помощи – **135,5** **тыс.** человек или **18,1 %** всех получателей адресной социальной помощи *(33,0 тыс. семей)*;

- обусловленной денежной помощи – **613,6** **тыс.** человек или **81,9%** *(108,8 тыс. семей)*.

На 1 мая 2019 года 56,6% трудоспособных получателей адресной социальной помощи были обеспечены мерами содействия занятости:

***64,5*** *тыс. чел. (****52,0 %)*** *были трудоустроены на постоянные рабочие места;*

***500*** *чел.* ***(0,4%)*** *– получили микрокредиты на организацию собственного дела;*

***17,7*** *тыс. чел.* ***(14,2%)*** *– направлены на курсы повышения, переподготовки квалификации и переобучения;*

***41,4*** *тыс. чел. или* ***20,5%*** *оказаны меры временной занятости, в том числе:* ***34,2*** *чел. или* ***82,6%*** *– трудоустроены на общественные рабочие места;*

***5,5*** *тыс. чел. или* ***13,3****% – трудоустроены на социальные рабочие места;*

***1,7*** *человек или* ***4,1%*** *– направлены на молодежную практику.*

Таким образом, введение адресной социальной помощи нового формата позволило обеспечить полный охват нуждающихся граждан комплексными мерами и активизацию трудового потенциала для самостоятельного выхода из круга бедности за счет трудовых доходов.

Государственные базовые социальные пособия – ежемесячные денежные выплаты, осуществляемые за счет бюджетных средств, предоставляемые гражданам при потере кормильца.

С 1 января 2019 года в результате увеличения ПМ, размеры государственных социальных пособий повысились на 5%.

По состоянию на 1.07.2019 года численность получателей государственных социальных пособий составляет - по инвалидности
516 603 человек, средний размер пособия – 41 563 тенге.

***Социальная защита лиц с ограниченными возможностями***

Социальная защита лиц с ограниченными возможностяминаправлена на обеспечение прав **680 тыс.** лиц с инвалидностью**,** в т.ч. **417,9 тыс.** человек трудоспособного возраста *(61,5%)*, **175,1 тыс.** лиц пенсионного возраста *(25,7%)*,**87 тыс**. детейдо 18 лет *(12,8%)*.

 На социальную защиту лиц с ограниченными возможностямииз республиканского бюджета в 2018 году было направлено **296,5 млрд. тенге,** что на **18,5%** больше, чем в 2017 году.

По итогам **2018 года**:

1. Необходимыми средствами и услугами было обеспечено свыше **246,1 тысяч** людей с ограниченными возможностями, или **61%** от общего числа нуждающихся. С использованием современных технологий
3Д моделирования были изготовлены 40 протезов нижних конечностей.
2. Услугами по приобретению, замене и настройке **речевых процессоров** в 2018 году охвачены **182** человека *(выполнение плана на* ***100%****).*
3. Период слухоречевой реабилитации детей с кохлеарными имплантами увеличен с 10 до 15 дней в год, что позволяет повысить ее эффективность.
4. В соответствии с поручением Главы государства **с** 1 июля 2018 года **введено** **новое пособие** по уходу за совершеннолетними инвалидами первой группы с детства. На сегодня пособие в размере **29 699 тенге** назначено более **11,0 тыс. семей**.

В 2018 году завершена реализация третьего этапа Плана мероприятий по обеспечению прав и улучшению качества жизни инвалидов Республики Казахстан, на его реализацию в 2018 году направлено 5,7 млрд. тенге.

В рамках его реализации по итогам 2018 года **97,3%**объектов социальной инфраструктуры из числа паспортизированных стали доступными *(31,4 тыс. из 32,3 тыс. объектов).*

В 2018 году трудоустроено **111,5 тыс.** человек лиц с инвалидностью, или 27% из числа трудоспособных**.**

**В 2019 году** принятНациональный План по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года для внедрения мер по улучшению качества жизни лиц с инвалидностью *(ПП РК № 326 от 28 мая 2019 года).*

Государственные базовые социальные пособия – ежемесячные денежные выплаты, осуществляемые за счет бюджетных средств, предоставляемые гражданам при наступлении инвалидности.

С 1 января 2019 года в результате увеличения ПМ, размеры государственных социальных пособий повысились на 5%.

По состоянию на 1.07.2019 года численность получателей государственных социальных пособий составляет - по случаю потери кормильца – 170 062 чел., средний размер пособия 34 737 тенге.

***Оказание специальных социальных услуг***

Лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации *(в т.ч. престарелые, инвалиды, лица без определенного места жительства, лица, освободившиеся из мест лишения свободы и находящиеся на учете в службах пробации, жертвы торговли людьми и бытового насилия)* предоставляется гарантированный объем специальных социальных услуг*.*

По итогам 2018 года специальными социальными услугами охвачено более **121 тыс. лиц,** находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе более **55 тыс.** человек с инвалидностью, более **3 тыс.** человек - жертвы торговли людьми и бытового насилия.

В целях создания конкурентной среды и повышения качества услуг, специальные социальные услуги на альтернативной основе оказывают
**177** НПО с охватом порядка 5 тыс. лиц с особыми потребностями
*(в 2016 году – 106 НПО, в 2017 году – 130 НПО).* На размещение государственного социального заказа в 2018 году направлено **1,3 млрд**. тенге *(в 2017 году - 1,0 млрд. тенге).*

Также запланировано внедрение Портала социальных услуг, который позволит повысить обеспеченность техническими средствами реабилитации и услугами лиц с инвалидностью **до 80%**,норматива подушевого финансирования оказания социальных услуг, что позволит повысить качество оказываемых социальных услуг более **100 тыс. лицам**, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В 2019 году проект по внедрению интегрированной модели оказания специальных социальных услуг пилотируется в 11 регионах страны.

***Медико-социальная экспертиза***

Согласно действующему законодательству установление инвалидности и степени утраты трудоспособности лица осуществляется путем проведения медико-социальной экспертизы территориальными подразделениями Комитета труда, социальной защиты и миграции (далее – Комитет) Министерства труда социальной защиты населения Республики Казахстан.

В зависимости от уровня, структуры заболеваемости и инвалидности отделы медико-социальной экспертизы подразделяются на отделы медико-социальной экспертизы общего профиля, специализированного (для больных с профессиональными заболеваниями, туберкулезом, психическими расстройствами) профиля и педиатрического профиля.

Медико-социальные эксперты устанавливают группу инвалидности, степень утраты общей и профессиональной трудоспособности, их причины, а так же определяют потребность освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, разрабатывают индивидуальные программы реабилитации инвалидов и заключения нуждаемости пострадавшего работника в дополнительных видах помощи и уходе.

Направление на данный вид экспертизы можно получить в врачебно-консультативной комиссии медицинской организации по месту жительства или лечения. После проведения комплекса диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, при наличии стойких нарушений функций организма, медицинские организации направляют на медико-социальную экспертизу лиц не ранее четырех месяцев с момента наступления временной нетрудоспособности или установления диагноза, за исключением лиц с анатомическими дефектами и неизлечимых больных со значительными или резко выраженными нарушениями функций организма и отсутствием реабилитационного потенциала.

При этом полнота, объем медицинского обследования и обоснованность направления лиц на медико-социальную экспертизу обеспечивается председателем врачебно-консультативной комиссии направившей медицинской организации.

Специалисты медико-социальной экспертизы выносят экспертное заключение, коллегиально, на основании осмотра освидетельствуемого лица, рассмотрения представленных документов (клинико-функциональных, социальных, профессиональных и других данных), оценки степени нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности, в том числе трудоспособности.

Медико-социальная экспертиза проводится по месту постоянного жительства (регистрации), но, в ряде случаев, по заключению врачебно-консультативной комиссии может проводиться на дому, по месту нахождения на лечении в организациях здравоохранения, оказывающих стационарную помощь, в учреждениях уголовно-исполнительной системы, следственных изоляторах или заочно.

***Социальные услуги (протезно-ортопедические)***

Социальная ответственность также подразумевает поддержку людям с ограниченными возможностями. Протезирование, одно из самых актуальных решений адаптации людей в жизненных потребностях.

В Казахстане протезно-ортопедической деятельностью занимается
АО «Республиканский протезно-ортопедический центр», широкий спектр протезно-ортопедической продукции рассчитан на потребителей всех возрастных групп, с разными по сложности уровнями ампутации и нарушением двигательной активности, а также после различных травм и заболеваний опорно-двигательного аппарата. Численность работников всего центра (включая Петропавловский и Семипалатинский филиал) составляет
224 человек.

Протезирование на базе АО «Республиканского протезно-ортопедического центра» имеет комплексный характер и включает консультацию технолога по наиболее приемлемым вариантам протезирования, сам процесс протезирования, а также обучение навыкам пользования техническим средством реабилитации с последующим гарантийным обслуживанием и ремонтом.

1. **Анализ подготовки специалистов**

Одной из задач системы образования является обеспечение экономики страны квалифицированными кадрами, обладающими высоким уровнем компетенции и мобильности.

Прогнозируется, что численность населения увеличится
до 19,8 млн. к 2025 году, рабочая сила составит 9,8 млн. человек.

На рынке труда произойдут значительные изменения по прибытию и выбытию рабочей силы.

Во-первых, до 2025 г. ожидается выбытие более 680 тыс. граждан в связи с достижением пенсионного возраста. Ежегодно в среднем выходят в декретные отпуска порядка 200 тыс. человек и порядка 100 тыс. выходят на пенсию.

Во-вторых, растет доля молодежи, прибывающей на рынок труда, ежегодно около 180 тыс. выпускников ТиПО и ВУЗов. Необходимо их обеспечить востребованными навыками и достаточным количеством стартовых рабочих мест.

К 2025 г. возможны структурные дисбалансы, связанные, прежде всего с дефицитом кадров средней квалификации, сократится спрос на низкоквалифицированный труд, а требования к рабочей силе повысятся.

Дополнительная потребность в кадрах по оценкам составит более
573 тыс. человек, предполагается увеличение числа средне - и высококвалифицированных рабочих мест.

В разрезе отраслей основная потребность в наемных работниках ожидается в сфере торговли и образования при незначительном сокращении в сфере электро- и энергоснабжения и прочих индивидуальных услуг.

В разрезе регионов основная потребность в наемных работниках ожидается в Туркестанской области и г. Шымкент, а также г.г. Нур-Султан и Алматы.

Число занятых с профессиональным образованием выросло на 38% и составляет 6,5 млн. чел., с техническим профессиональным образованием выросло на 40% до 3,2 млн. чел., с высшим образованием выросло на 38%
до 3,4 млн. чел.

На сегодня 28% крупных и средних работодателей предлагают своим сотрудникам программы повышения квалификации, в результате лишь 3,4% наемных сотрудников проходят программы переобучения или повышения квалификации на рабочем месте.

***Численность и Заработная плата работников социального обеспечения и социальных услуг***

Оплата труда работников государственных учреждений и казенных предприятий определяется постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий».

Средняя заработная плата:

– социального работника составляет - 92 692 тенге;

– психолога, логопеда, дефектолога МСУ - 75 817 тенге.

По данным Комитета статистики МНЭ РК численность работников и средняя заработная плата по видам деятельности по итогам
1 квартала 2019 года составила:

- Государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение - 399,3 тыс. чел. Среднемесячная номинальная заработная плата одного работника 134 087 тенге.

- Деятельность в области обязательного социального страхования
- 0,9 тыс. чел. Среднемесячная номинальная заработная плата одного работника - 383 757 тенге.

- Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания
 - 25,8 тыс. чел. Среднемесячная номинальная заработная плата одного работника - 82 947 тенге.

- Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
- 5,3 тыс.чел. Среднемесячная номинальная заработная плата одного работника - 83 803 тенге.

- Страхование, перестрахование и деятельность пенсионных фондов, кроме обязательного социального страхования – 8,5 тыс. чел. Среднемесячная номинальная заработная плата одного работника - 408 808 тенге.

***Подготовка специалистов***

Образование по социальному обеспечению и социальным услугам - является органической частью современного социального образования.
С момента его оформления как относительно самостоятельной подсистемы социальное образование получило в целом относительно завершенный вид, поскольку в его основе лежит задача подготовки специалистов, непосредственно занимающихся практической работой.

В настоящее время сложилась по-своему оригинальная система образования по социальному обеспечению и социальным услугам. Преимущественное развитие получило высшее профессиональное образование, которое оказало в прошедшие годы стимулирующее влияние на развитие образования по социальному обеспечению и социальным услугам в стране в целом.

Подготовкой кадров с высшим профессиональным образованием в области социальной работы занимаются более 18 вузов Казахстана: ЕНУ им. Л. Гумилева, Карагандинского государственного университета им.Е.Букетова (КарГУ), Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, Казахский экономический университет (КазЭУ) им.Т. Рыскулова, Усть-Каменогорский университет и т.д.

Также обучением специалистов для социального обеспечения и социальных услуг занимаются 8 колледжей.

В новое тысячелетие система высшего профессионального образования в области социальной работы вошла с существенно обновленным содержанием и требованиями к подготовке дипломированных специалистов.

В новых стандартах расширен круг объектов и сфер использования выпускников ВУЗов: они могут работать не только в системе социального обеспечения, но в системах образования, здравоохранения, обороны, правоохранительных органов страны и т.п., где есть потребность в них.

Вместе с тем и в самой системе профессионального образования в области социальной работы имеются свои собственные, не менее серьезные проблемы. Не все виды социальной работы требуют наличие высшего и среднего профессионального образования, а поэтому необходимо развернуть и активно развивать систему начальной и средней профессиональной подготовки в области социальной работы, сделав едиными и стандартными.

В Академии государственной службы на сегодняшний день идет подготовка докторов PhD из числа государственных служащих. Но все больше растет потребность в кадрах, которые имеют научную квалификацию по истории, теории и технологии социальной работы как целостному виду деятельности.

Большой проблемой является на сегодняшний день обеспечение учебно-методической литературой, так как они есть только на русском языке и о российской действительности, учебно-методическая литература на государственном языке не издается.

Анализ учебных рабочих планов показывает, что со времени принятия Закона «О специальных социальных услугах» только в некоторых вузах введены дисциплины «Оценка специальных социальных услуг» (бакалавриат), «Стандарты и мониторинг оказания специальных социальных услуг» (магистратура).

Сегодня в республике получили развитие новые типы учреждений для оказания поддержки лицам в трудной жизненной ситуации, в том числе и негосударственной собственности. Расширилась сеть учреждений социальной защиты населения.

Неправительственные и частные организации приобрели возможность оказывать гарантированный объем специальных социальных услуг путем выполнения государственного социального заказа.

Резко выросла потребность в квалифицированных кадрах социальной работы с разным уровнем профессионального образования и различной специализацией, владеющих современными знаниями и практическими навыками социальной диагностики, оценки, планирования и реализации программ поддержки.

Например, в каждом областном центре те или иные социальные услуги населению оказывают несколько десятков учреждений государственной, общественной и частной форм собственности.

Во всех районных центрах работают психолого-медико-педагогические консультации, кабинеты коррекционно-педагогической помощи и отделения социальной помощи детям-инвалидам на дому, всё больше учреждений ориентируются на современные модели социальной работы.

Казахстанский ГОСО подготовки специалистов по социальной работе определяет требования к практическим навыкам специалиста. К ним относятся: умение владеть аналитико-прогнозными, диагностическими, посредническими, консультационными, психолого-педагогическими, организационными, воспитательными, правовыми, медико-социальными и другими методами и технологиями социальной работы, используемыми в комплексе.

Однако студенты социальных факультетов не имеют шансов получить и выработать практические навыки, они не готовы оказать поддержку лицам в трудной жизненной ситуации и боятся идти в социальные службы.

Одной из главных причин такого положения является то, что ГОСТ по специальности «социальная работа», также как и другие ГОСТы вузов практически представляет собой «учебный план» и поэтому он не отвечает требованиям современной казахстанской жизни и международным стандартам.

В учебных планах все дисциплины по выбору носят педагогический характер (педагогика общения, педагогика, возрастная педагогика и т.д.). Данные специализации позволяют работать в сфере образования, здравоохранения и социальной защиты населения.

Отсутствует полноценная база практик и учебный план выполняется в аудиториях путем самостоятельной работы. Месячной производственной практики недостаточно, чтобы у студентов выработались навыки осуществления социальной диагностики, оценки проблем, планирования и реализации мероприятий по индивидуальной поддержке лиц в трудной и кризисной жизненной ситуации.

Другие сферы, такие как здравоохранение, пенитенциарная система внутренних дел, миграционная служба, сфера занятости, молодёжные учреждения, учреждения входящие в подчинения комитету чрезвычайных ситуаций Казахстана, военная сфера, культура, спорт, досуг и другие, пока рассматриваются скорее, как перспективные, хотя некоторые учреждения из перечисленных ведомств принимают на работу выпускников социальных кафедр.

Сегодня на рынке услуг нет предприятий, которые бы занимались научно-обоснованным развитием протезостроения и слухопротезирования. Одной из причин является отсутствие специальности в учебных заведениях по подготовке протезистов, сурдотехников, акустиков, нет базы повышения квалификации специалистов.

Профессиональная деятельность специалиста социальной работы постоянно расширяется, соответственно, не может ограничиваться только социальным обслуживанием отдельных лиц, семей и групп населения, имеющих особые нужды или находящихся в трудных жизненных ситуациях и т.п.

Профессия социального работника, с одной стороны, требует интегративно-комплексного характера знаний, умений и навыков, а с другой стороны проявления инициативности. Особое значение имеет компетентность в области теории и практики социальной работы.

 В настоящее время в системе социальной защиты населения работают около 13тыс. социальных работников, которых необходимо переформатировать исходя из изменений и требований времени:

1)Категория работников, занимающая должность «Социальные работники по уходу» не соответствует общепринятой дефиниции «Социальная работа» в виду отсутствия профессионального образования по специальности. В этой связи, должность «Социальный работник по уходу» целесообразно переименовать на «Ассистент по социальному уходу», что позволит повысить статус работника.

 2) Ассистентов по социальной работе в центре занятости/Специалистов по социальной работе (4-5 уровень) переименовать на Кейс-менеджеров или социальных работников по сопровождению семьи (6 уровень) с изменением его функциональных обязанностей и статуса.

3) Консультанта по социальной работе в центрах занятости, социального обслуживания (6 уровень) переименовать на Супервизора по социальной работе (7 уровень)» с изменением его функциональных обязанностей и статуса (куратор, специалист, который имеет высшую квалификацию по социальной работе или в смежных науках, для мониторинга и оценки качества ИССУ лицам/семьям в тяжелой жизненной ситуации), а также дополнить в перечень компетенции супервизора - управление рисками наступления тяжелой жизненной ситуации семьи (лица).

Удельный вес трудовых кадров социальных услуг системы МТСЗН РК выглядит следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория**  | **Должности** | **Уд. вес** |
| Квалифицированные (сертифицированные) социальные работники | Консультант по социальной работеСпециалист по социальной работе Консультант по социальной работе в Центрах занятости населения | 5,8 % |
| Не сертифицированные социальные работники | Ассистенты, консультанты в Центрах занятости населения, управления координации занятости и социальных программ | 4,3 % |
| Не квалифицированные специалисты | Социальные работники по уходу на дому | 30,4 % |
| Смежные работники | Медицинского спектра: *инструкторы ЛФК, медицинские работники, санитарки палатные,* Педагогического спектра: *логопед, трудотерапевты, воспитатель, дефектолог*Сферы обслуживания: *парикмахеры, персонал АХЧ*Сферы культуры: *библиотекари, культорганизаторы, муз. руководитель* | 59,5 % |

В настоящее время Национальным ресурсным центром по социальной работе (далее – Центр) начата работа по разработке проекта Закона РК
«О статусе социального работника», в рамках которой будут предусмотрены решение следующих задач:

- анализ действующей нормативной правовой базы подготовки и переподготовки социальных работников в стране;

- пересмотр профессионального статуса трудовых ресурсов сферы социальных услуг, в том числе вопросы трудовых ресурсовбез высшего образования находящихся на уровне допрофессиональной подготовки, в части введения их в качестве помощников в области социальной работы («hоme attendants» в США, парапрофессионалы);

- анализ функциональных обязанностей и профессиональных ролей трудовых ресурсов социальных услуг, в том числе в Законе РК
«О специальных социальных услугах» и квалификационных требованиях, включая введение понятий «Ведение дела/социальное сопровождение» (Кейс-менеджмент) и «супервизия/кураторство», разделение трудовых ресурсов системы оказания специальных социальных услуг на квалифицированных социальных работников и приравненных к ним лиц;

- внесение предложений в системе непрерывного образования по включению ступени начального профессионального образования, среднего профессионального образования, высшего профессионального образования и послевузовского профессионального образования;

- предложения по совершенствованию организации повышения квалификации уже работающих сотрудников социального обеспечения и социальных услуг в регионе на базе государственных организаций образования с введением этического допуска и профпригодности, системы повышения квалификации и сертификации с альтернативными формами обучения: 72 часа, 36 часов в 2 этапа обучения, 24 часа в 3 этапа обучения.

В связи с отсутствием унифицированной системы регистрации, сертификации и контроля качества программ обучения и подготовки социальных работников и других специалистов системы социальной защиты, планируется введение единой системы сертификации на базе Национального научного практического центра социальной реабилитации МТСЗН РК, а также создание единой базы социальных работников и персонифицированный учет кадров, оказывающих социальные услуги
4-6 уровней. Для создания четкой системы аккредитации, а также установления более четких критериев для обязательной подготовки (т. е. продолжительность, качество программ, квалификации преподавателей, компонент контроля и оценки) будут пересмотрены действующие стандарты непрерывного профессионального развития в области социальной работы.

Выпускники ВУЗов, ТиПО и социальные работники, которые впервые заходят в систему социальной защиты и социального обслуживания населения должны получить сертификат профессиональной пригодности и этический допуск к работе в системе социальной защиты. Процедуру сертификации планируется внедрять поэтапно до 2025 года:

1 этап – до 2021 законодательно закрепить норму обязательной сертификации руководителей социальных служб и социальных работников и создать специализированный профессиональный организацию в области социальной защиты/социальной работы (например, Совет социальной работы) или аккредитовать существующие профессиональные ассоциации профессиональных социальных работников. А также в функции данной организации будет соблюдение общегосударственных кодексов профессиональной этики социальных работников, прохождение аттестации и сертификации по необходимой специализации и, как это бывает во многих странах, обязательной стажировки. Регистрация и аттестация социальных работников гарантирует, что только квалифицированные и сертифицированные социальные работники, имеющие необходимые навыки и знания, могут выполнять эту роль.

2 этап – до 2022 года создание унифицированных процедур и стандартов прохождение аттестации и сертификации всех социальных работников и руководителей социальных служб. Апробация данных стандартов и процедур.

3 этап – до 2025 года аттестация и сертифицирования всех социальных работников и руководителей социальных служб.

Развитие профессии «Социальный работник» и их профессиональная подготовка направлены на повышение качества государственной системы социальной защиты и социального обеспечения, расширения различных форм социальной поддержки уязвимых и нуждающихся в помощи людей, и групп.

Вместе с тем необходимо учитывать развитие социального обеспечения и социальных услуг и тенденции современных реалий. Появляется необходимость в ведении новых профессий. В рамках работы по анализу видов деятельности по социальному обеспечению, коллеги из Российской Федерации подготовили Атлас новых профессий и выявили потребность в создании следующих профессий:

1) Социальный работник по адаптации людей с ограниченными возможностями через Интернет. Данный специалист, который занимается помощью людям с ограниченными возможностями вести полноценную жизнь. Обучает навыкам удаленной работы, способствует выбору сферы профессиональной деятельности и поддерживает в организации рабочего процесса. В будущем к людям с ограниченными возможностями поменяется отношение – благодаря информационным технологиям они смогут полноценно встраиваться в социальную активность. Например, незрячие могут работать и общаться в Сети, используя специальные программы и дисплеи со шрифтом Брайля, а люди с ограниченной подвижностью – представить себя танцорами с помощью виртуальных очков Oculus Rift. Социальный работник по адаптации также помогает подбирать онлайн-сообщества, платформы для общения, образовательные курсы. *Профессия появится до 2020 г*.

2) Социальный инженер – специалист, осуществляющий деятельность в области социальной инженерии, которая, в свою очередь, включает в себя задачи и функции как социологии, так и инженерии.

Социальная инженерия – это молодая наука, которая находится на стыке знания психологии людей и их поведения в критических ситуациях. Ее также можно назвать «копилкой человеческих ошибок», так как эта наука вбирает в себя всё, что связано с человеческим фактором и его использованием.

В качестве социолога социальный инженер:

- Анализирует и объясняет различные социальные явления и процессы;

- Использует принципы и методы анализа, обработки и обобщения данных социологических исследований;

- Разрабатывает программно-методическое обеспечение исследовательского процесса;

- Организует деятельность социологической службы.

Профессиональная реализация социальных инженеров ориентирована на решение конкретных социальных проблем, в частности проверка соответствия качества вспомогательных конструкций (сооружений) для лиц с ограниченными возможностями.

3) Геронтоконсультанта, геронтолога, консультанта по здоровой старости- специалист, который работает с пожилыми людьми, помогает им адаптироваться к возрастными изменениям, осуществляет профилактику болезней, связанных со старением, решает вопросы общей и специальной гигиены людей пожилого возраста.

Геронтолог выполняет следующие задачи:

- Лечение и профилактика заболеваний у людей пожилого возраста;

- Подбор подходящих препаратов и добавок с учётом возрастных особенностей и изменений;

- Содействие в улучшении качества жизни людей пожилого возраста;

- Максимальное продление периода, в который человек сможет осуществлять уход за собой самостоятельно и полноценно;

- Предоставление рекомендаций по поводу личной гигиены;

- Помощь в социальной адаптации и взаимодействии с родственниками, незнакомыми людьми, коллегами и прочими;

- Коррекция поведения людей пожилого возраста с целью обеспечения у него максимально комфортного психологического состояния.

Для успешной работы такой консультант должен иметь знания в области геронтологии, медицины и социальной работы.

4) Медиатор социальных конфликтов – это конфликтолог, специализирующийся на медиации (посредничестве) при решении социальных конфликтов, которые возникают при столкновении интересов различных групп населения. В человеческом социуме такие конфликты могут возникать на имущественной, культурной, национальной, религиозной почве.

По мере ограничения различных ресурсов и благ, расслоения общества, социальные конфликты будут становиться все более острыми, востребованность таких специалистов будет возрастать.

5) Модератор платформы персональных благотворительных программ – специалист, который занимается созданием досье личных запросов на помощь и обеспечение связи нуждающимися в помощи и благотворителями, которые оказывают помощь в различной форме. Можно привести в пример известное движение Клуб Добряков, в котором в формате блога организовывается и осуществляется работа. Там же размещается информация о других проектах и людях, которые нуждаются в помощи – детях, больных раком, одиноких пенсионерах и других.

6) Специалист по адаптации мигрантов - профессионал, который помогает адаптироваться иностранцам, уже прибывшим или только собирающимся переехать в нашу страну. Он знакомит их с культурой, обучает языку, отвечает на интересующие вопросы. Такая деятельность сейчас активно развивается в крупных городах России, к примеру, уже открываются специальные школы русского языка для мигрантов. С развитием межкультурных коммуникаций такие специалисты будут более востребованными.

7) Специалист по краудсорсингу общественных проблем – профессионал, в задачу которого входит управление краудсорсинговой платформой по сбору информации о проблемах семей, домов, районов, дорог, парков и других общественных пространств. Он занимается передачей запросов в государственные организации или НКО и отслеживает их решение. В Казахстане подобные проекты уже существуют. Например, проект «Digital Citizen» представляет собой электронную площадку, где осуществляется взаимодействие между гражданами и органами государственной власти и местного самоуправления, организациями, партиями и общественными движениями.

**Выводы:**

На основании анализа и предложений членов рабочей группы по разработке ОРК социального обеспечения и социальных услуг необходимо внести изменения и дополнения названий специальностей по социальной работе с учетом международной практики.

В этой связи, в НКЗ необходимо изменить наименование занятия «Главный эксперт медико-социальной экспертной комиссии» на «Главный эксперт медико-социальной экспертизы» и дополнить перечень следующими наименованиями занятий:

- Супервизор по социальной работе;

- Ассистент по социальному уходу;

- Кейс-менеджер/социальный работник по сопровождению семьи;

- Методист по адаптивной работе;

- Эксперт медико-социальной экспертизы;

- Ассистент (помощник) по оказанию помощи инвалидам по слуху;

- Индивидуальный помощник инвалида, имеющего затруднение в передвижении;

- Ассистент инвалида, имеющего затруднение в передвижении;

- Директор организации стационарного типа;

- Санитар(ка) палатная;

- Санитар по наблюдению;

- Сестра-хозяйка;

- Санитарка-ваннщица.

Дополнить НКЗ наименованиями занятий протезно-ортопедической деятельности:

- Модельер-конструктор ортопедической обуви;

- Пошивщик ортопедических изделий (Бандажист);

- Сборщик шино-кожанных протезов;

- Слесарь протезно-ортопедических изделий;

- Слесарь-сборщик протезов;

- Ремонтник протезно-ортопедических изделий.

Рекомендуется разработать профессиональные стандарты по направлениям:

- Назначение, выплата пенсий и пособий;

- Медико-социальная экспертиза;

- Социальная работа в стационарах;

- Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями по слуху;

- Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями по зрению;

- Социальные (протезно-ортопедические) услуги.

**5.** **Национальный классификатор занятий**

|  |  |
| --- | --- |
| 1210-0-040 | Директор медико-социальной организации (центра социального обслуживания (пожилых и инвалидов), центра социальной адаптации для лиц, не имеющих определенного места жительства, центра социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, социального приюта для детей и подростков и др.) |
| 1210-0-057 | Директор центра |
| 1341-0-003 | Директор (заведующий) интерната |
| 1342-1-004 | Главный эксперт медико-социальной экспертной комиссии (Главный эксперт медико-социальной экспертизы)  |
| 1343-0-001 | Директор дома престарелых |
| 1343-0-002 | Директор дома-интерната для престарелых и инвалидов |
| 1343-0-003 | Директор службы по уходу за престарелыми |
| 1343-0-004 | Директор частной клиники по уходу |
| 1343-0-005 | Координатор работы по уходу за престарелыми в деревне |
| 1343-0-006 | Руководитель геронтологического отделения |
| 1344-0-001 | Директор (начальник) структурного подразделения (департамента, управления, отделения, отдела) организации по выплате пенсий и пособий |
| 1344-0-002 | Директор центра психолого-педагогической поддержки |
| 1344-0-003 | Директор центра социального обслуживания |
| 1344-0-004 | Начальник структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты |
| 1344-0-005 | Руководитель службы пенсионного обеспечения |
| 2120-2-001 | Актуарий |
| 2120-2-003 | Актуарий по вопросам страхования |
| 2144-1-006 | Инженер-технолог-протезист |
| 2374-1-001 | Тифлопедагог |
| 2374-2-001 | Аудиолог |
| 2374-2-002 | Инструктор слухового кабинета |
| 2374-2-003 | Сурдопедагог |
| 2413-6-001 | Андеррайтер |
| 2413-6-002 | Аналитик по страхованию |
| 2413-6-003 | Страховой эксперт |
| 2422-1-013 | Специалист по вознаграждениям и льготам |
| 2422-1-027 | Специалисты по пособиям |
| 2431-3-019 | Специалист по социальным отношениям |
| 2635-2-001 | Консультант психического здоровья |
| 2635-3-001 | Специалист по социальной работе (общий профиль) |
| 2635-3-002 | Специалист по социальной работе (СПИД) |
| 2635-3-003 | Специалист по социальной работе, приют для престарелых |
| 2635-3-004 | Специалист службы социальной защиты населения |
| 2635-7-006 | Специалист по социальной работе, оказание помощи семьям алкоголиков |
| 2635-8-001 | Специалист по оценке призвания лиц с ограниченными возможностями |
| 2635-8-002 | Специалист по социальной работе с уязвимыми слоями населения (безработные, малообеспеченные, инвалиды и др.) |
| 2635-8-003 | Специалист по социальной работе, уход за детьми-инвалидами и инвалидами старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями |
| 2635-8-004 | Специалист по социальной работе, уход за престарелыми и инвалидами |
| 2635-9-001 | Консультант по социальной работе (общий профиль) |
| 3160-9-013 | Инспектор социальной защиты |
| 3215-1-001 | Протезист |
| 3215-1-002 | Техник-ортопед |
| 3215-2-001 | Механик-протезист |
| 3259-0-001 | Инструктор по лечебной физкультуре |
| 3314-2-001 | Ассистент, актуарий |
| 3314-2-002 | Помощник актуария |
| 3315-3-001 | Аджастер |
| 3315-3-002 | Инспектор страховых убытков |
| 3315-3-003 | Оценщик размера страхового убытка |
| 3315-3-004 | Оценщик страховых убытков |
| 3315-3-005 | Специалист по оценке ущерба |
| 3315-3-006 | Эксперт по оценке страховых убытков |
| 3321-1-001 | Агент по оформлению страхования |
| 3350-0-001 | Инспектор пенсионного фонда |
| 3350-0-002 | Инспектор по обслуживания населения |
| 3350-0-003 | Инспектор по пенсионному обеспечению |
| 3350-0-004 | Инспектор по претензиям к социальному обеспечению |
| 3350-0-006 | Инспектор по социальному обеспечению |
| 3350-0-007 | Инспектор, оказывающие государственные услуги |
| 3350-0-008 | Служащий по обслуживанию населения |
| 3350-0-009 | Специалист в организациях социальной защиты населения |
| 3350-0-010 | Специалист по пенсионному обеспечению |
| 3412-0-001 | Инструктор по трудотерапии |
| 3412-0-002 | Работник кризисного центра |
| 3412-0-003 | Работник по делам молодёжи |
| 3412-0-004 | Работник по обслуживанию инвалидов |
| 3412-0-005 | Работник по социальной работе |
| 3412-0-006 | Работник семейного центра |
| 3412-0-007 | Работник центра временной нетрудоспособности |
| 3412-0-008 | Социальный работник |
| 3412-0-009 | Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах |
| 3422-3-005 | Инструктор по адаптивной физической культуре |
| 3423-0-013 | Инструктор по плаванию |
| 3433-1-001 | Библиотекарь (средней квалификации) |
| 3440-0-011 | Культорганизатор |
| 4224-9-012 | Консультант по установлению прав на льготы и услуги |
| 4224-9-013 | Регистратор (общий профиль) |
| 4312-2-003 | Служащий по договорам страхования |
| 4312-2-004 | Служащий по страхованию |
| 5149-1-001 | Массажист (не медицинский) |
| 5320-1-004 | Сиделка в учреждениях социальной защиты и здравоохранения |
| 5320-2-001 | Помощник по уходу за пожилыми людьми на дому |
| 5320-2-002 | Помощник по уходу на дому |
| 5320-2-003 | Работник, оказывающий услуги по индивидуальному уходу |
| 5320-9-001 | Ночной дежурный в социальных учреждениях |
| 5320-9-004 | Рабочий бюро социальных услуг |
| 5320-1-003 | Санитар(-ка) (общий профиль) |
| 5320-9-005 | Сиделка (общий профиль) |
| 7320-3-006 | Механик протезно-ортопедических изделий |
| 7320-3-018 | Шорник по изготовлению и отделке протезно-ортопедических изделий |
| 7536-1-009 | Модельер ортопедической обуви |
| 7536-2-002 | Обувщик по пошиву ортопедической обуви |
| 9120-1-001 | Гладильщица (вручную) |
| 9120-1-002 | Кастелянша (общий профиль) |
| 9120-1-005 | Прачка (вручную) |

Приложение 1

к Отраслевой рамке квалификаций

«Социальное обеспечение и социальные услуги»

**Описание квалификационных уровней отраслевой рамки квалификаций**

| **Уровень ОРК** | **Занятие из НКЗ** | **Уровень НРК** | **Стадия** | **Роль в коллективном разделении труда** | **Знания** | **Навыки (умения)** | **Профессиональные компетенции** | **Личностные компетенции** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Социальное (пенсионное) обеспечение** |
| 8 | **1210 Первые руководители учреждений, организаций и предприятий**1210-0-057 Директор центра | 8 | Инициация и планирование | Руководство и управление | - Законодательные, иные нормативные правовые акты Республики Казахстан и акты государственных органов, регламентирующие приоритетные направления развития социального (пенсионного) обеспечения Республики Казахстан- Перспективы, стратегию, приоритеты технического, экономического и социального (пенсионного) развития организации- Методические и другие материалы других органов, касающиеся деятельности организации - Профиль, специализацию и особенности структуры организации- Основы учета и финансового анализа- Порядок составления и согласования бизнес-планов производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности организации- Современные методы хозяйствования и управления организацией- Стратегическое планирование, рынок - внешнюю и внутреннюю конъюнктуру (свой сектор и взаимосвязанные с ним)- Систему экономических индикаторов, позволяющих организации определять свое положение на рынке- Практический маркетинг, технику рекламы, управление продажами- Научно-технические достижения и передовой отечественный и зарубежный опыт соответствующего вида деятельности и опыт деятельности лучших аналогичных организаций- Порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров- Управление экономикой и финансами организации- Организация труда | - Системное стратегическое мышление и руководство- Планирование и анализ- Знание основ современного менеджмента и умение применять их на практике- Наличие управленческого потенциала- Грамотный выбор стиля руководства- Эффективная мотивация,- Умение организовать подготовку и принятие решений- Эффективное управление финансами- Умение налаживать деловые связи и вести переговоры-Умение управлять командой | - Принятия решений и ответственность- Гибкость руководителя (менеджера), понимаемая как способность быстро перестроиться, отказаться от неэффективной стратегии и тактики- Способность находить необходимую информациюПсихологическая интуиция-Знание технических возможностей современной оргтехники | - Качества лидера- Личная организованность и высокая культура собственного труда - Умение распределить силыНацеленность на результат- Способность сохранять самообладание в непредвиденных ситуацияхЭнергичностьИнициативностьРешительность и настойчивость |
| 7 | **1341 Руководители (управляющие) специализированных подразделений по присмотру и уходу за детьми**1341-0-003 Директор (заведующий) интерната**1343 Руководители (управляющие) специализированных подразделений по уходу за престарелыми**1343-0-001 Директор дома престарелых1343-0-002 Директор дома-интерната для престарелых и инвалидов1343-0-003 Директор службы по уходу за престарелыми1343-0-004 Директор частной клиники по уходу- Директор организации стационарного типа1343-0-005 Координатор работы по уходу за престарелыми в деревне1343-0-006 Руководитель геронтологического отделения**1344 Руководители (управляющие) специализированных подразделений по социальной защите и социальному обеспечению**1344-0-001 Директор (начальник) структурного подразделения (департамента, управления, отделения, отдела) организации по выплате пенсий и пособий1344-0-002 Директор центра психолого-педагогической поддержки1344-0-003 Директор центра социального обслуживания1344-0-005 Руководитель службы пенсионного обеспечения | 7 | планирование | Руководство и управление | - Законодательные и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, а также решения государственных органов, регламентирующие деятельность социального (пенсионного) обеспечения, финансово-экономическую деятельность организации- Трудовое и пенсионное законодательство- Профиль, специализацию и особенности организации обслуживания детей, детей- инвалидов, престарелых и инвалидов- Основы социологии, психопатологии, психо-социальные аспекты помощи детям, лицам пенсионного возраста и инвалидам- Способы сбора и анализа информации- Порядок назначения пенсий- Порядок составления установленной отчетности- Осуществление общего руководства- Направление и контроль деятельности сотрудников отдела в соответствии с оперативными и перспективными планами работ- Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства и прав пенсионеров при назначении пенсий- Организация контроля за своевременным правильным назначением (перерасчетом) пенсий- Передовой отечественный и зарубежный опыт по оказанию социальных услуг- Специфика работы в различной социальной среде- Формы и методы воспитательной и социальной работы- Способы сбора и анализа информации- Методы выявления экстремальных ситуаций- Правила пожарной безопасности | - Стратегическое мышление и руководство;- Планирование и анализ;- Знание основ современного менеджмента и умение применять на практике- Наличие управленческого потенциала - Самостоятельное определение цели профессиональной деятельности и выбирать адекватные методы и средства их достижения- Осуществление научной, инновационной деятельности по получению новых знаний- Организация работы и эффективное взаимодействия всех структурных подразделений и производственных единиц- Решение вопросов, касающихся финансово-экономической и хозяйственной деятельности | -Наличие управленческого потенциала -Профиль, специализацию и особенности организации обслуживания детей, детей - инвалидов, престарелых и инвалидов- Ценности, этику и принципы социальной работыПсихологическая компетентность-Гуманность- Милосердие | Нацеленность на результат- Способность сохранять самообладание в непредвиденных ситуацияхРешительность и настойчивостьОтветственность за свои действия и принятые решенияЭнергичностьИнициативность Порядочность |
| 6 | **2431 Специалисты-профессионалы по рекламе, маркетингу и связям с общественностью**2431-3-019 Специалист по социальным отношениям**2635 Специалисты-профессионалы в области организации и ведения социальной работы**2635-3-001 Специалист по социальной работе (общий профиль)2635-3-002 Специалист по социальной работе (СПИД)2635-3-003 Специалист по социальной работе, приют для престарелых2635-3-004 Специалист службы социальной защиты населения2635-7-006 Специалист по социальной работе, оказание помощи семьям алкаголиков2635-8-002 Специалист по социальной работе с уязвимыми слоями населения (безработные, малообеспеченны, инвалиды и др.)2635-8-003 Специалист по социальной работе, уход за детьми-инвалидами и инвалидами старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями2635-8-004 Специалист по социальной работе, уход за престарелыми и инвалидами2635-9-001 Консультант по социальной работе (общий профиль) (Супервизор)**3160 Инспекторы строительных работ, по контролю качества и охране труда**3160-9-013 Инспектор социальной защиты | 6 | Исполнение  | Основная деятельность | - Законодательные и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, а также решения государственных органов, регламентирующие деятельность социального (пенсионного) обеспечения, финансово-экономическую деятельность организации- Трудовое и пенсионное законодательство- Профиль, специализацию и особенности организации обслуживания детей, детей - инвалидов, престарелых и инвалидов- Основы социологии, психопатологии, психо-социальные аспекты помощи детям, лицам пенсионного возраста и инвалидам- Передовой отечественный и зарубежный опыт по оказанию социальных услуг- Специфику работы в различной социальной среде- Формы и методы воспитательной и социальной работы- Способы сбора и анализа информации-Методы выявления экстремальных ситуаций- Правила пожарной безопасности | - Методы оказания психологической поддержки- Навыки проведения социальной диагностики- Специфику работы в различной социальной среде- Формы и методы воспитательной и социальной работы- Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции | - Ценности, этику и принципы социальной работы- Создавать эффективные коммуникацииОрганизовывать и поддерживать беседу с учётом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, возрастных и психологическихособенностей гражданина (семьи)Психологическая компетентность- Гуманность- Милосердие | - Позитивное влияние на других лицСамоконтрольСдержанность- Эмпатия |
| 5 |  **3350 Служащие, оказывающие государственные услуги**3350-0-001 Инспектор пенсионного фонда3350-0-002 Инспектор по обслуживания населения3350-0-003 Инспектор по пенсионному обеспечению3350-0-004 Инспектор по претензиям к социальному обеспечению3350-0-006 Инспектор по социальному обеспечению3350-0-007 Инспектор, оказывающие государственные услуги3350-0-008 Служащий по обслуживанию населения3350-0-009 Специалист в организациях социальной защиты населения3350-0-010 Специалист по пенсионному обеспечению**3412 Служащие в области организации и ведения социальной работы**3412-0-004 Работник по обслуживанию инвалидов3412-0-005 Работник по социальной работе (Кейс менеджер социальный работник по сопровождению семьи)3412-0-006 Работник семейного центра3412-0-007 Работник центра временной нетрудоспособности3412-0-008 Социальный работник (Кейс менеджер социальный работник по сопровождению семьи)3412-0-009 Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах (Кейс менеджер социальный работник по сопровождению семьи) | 5 | Исполнение  | Основная деятельность | - Законодательные и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регламентирующие деятельность социального (пенсионного) обеспечения - Решения государственных органов, определяющие приоритетные направления социального обеспечения;- Профиль, специализацию и особенности организации обслуживания детей, детей- инвалидов, престарелых и инвалидов- Основы социологии, психопатологии, психо-социальные аспекты помощи детям, лицам пенсионного возраста и инвалидам- Порядок назначения пенсий выплаты пенсионных накоплений- Порядок составления установленной отчетности- Обеспечивает соблюдение пенсионного законодательства и прав пенсионеров при назначении пенсий- Организация и контроль своевременного правильного назначения (перерасчетом) пенсий- Заключение договоров и открытие индивидуального пенсионного счета- Специфику работы в различной социальной среде- Формы и методы воспитательной и социальной работы- Способы сбора и анализа информации-Методы выявления экстремальных ситуаций- Правила пожарной безопасности | - Актуальные проблемы социально-пенсионных групп- Методы оказания психологической поддержки-Навыки проведения социальной диагностики - Навыки по сбору и систематизации актуальной информации, начальныеаналитические навыки- Специфику работы в различной социальной среде- Формы и методы воспитательной и социальной работы- Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции- Методы, технологии, инструменты социальной работы- Методы диагностики трудной жизненной ситуации- Критерии признания лиц (семьи) как находящегося в трудной жизненной ситуации-Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности,периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе | - Ценности, этику и принципы социальной работы- Навыки делового письма, подготовки проектов документов- Умение планировать, эффективно и последовательно организовывать свою работу- Создавать эффективные коммуникацииОрганизовывать и поддерживать беседу с учётом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, возрастных и психологическихособенностей гражданина (семьи) - Навыки работы с персональным компьютером на уровне пользователясо знанием необходимого программного обеспечения в зависимости от деятельностиПсихологическая компетентность- Гуманность- Милосердие | - Высокий уровень исполнительской дисциплины и ответственностиКоммуникативные способности- Правильно расставлять приоритеты- Умение быстро адаптироваться к новым условиям, быстро реагировать на изменения в законодательстве- Умение ориентироваться в потоке информации- Позитивное влияние на других лицСамоконтрольСдержанность- Эмпатия |
| 4 | **3259 Другой средний медицинский персонал в области здравоохранения, н.в.д.г.**3259-0-001 Инструктор по лечебной физкультуре**3440-0****Вспомогательный профессиональный персонал в индустрии развлечений**3440-0-011Культорганизатор**3422 Спортивные тренеры, инструкторы и спортивные служащие, включая в организациях образования**3422-3-005Инструктор по адаптивной физической культуре**3423 Инструкторы фитнес-клубов, спортивных зон отдыха и организаторы спортивных программ**3423-0-013 Инструктор по плаванию**3433-1 Служащие библиотек**3433-1-001Библиотекарь (средней квалификации)**4224 Секретари-ресепшионисты и служащие по обслуживанию и информированию клиентов**4224-9-012Консультант по установлению прав на льготы и услуги- Индивидуальный помощник инвалида, имеющего затруднение в передвижении | 4 | Исполнение  | Основная деятельность | - Основы возрастной физиологии и анатомии- Методы комплексной реабилитации подопечных, в том числе медикаментозных,психотерапевтических, педагогических- Основы теории лечебно- профилактического влияния физических упражнений- Правила проведения безопасных занятий- Методы оказания первой медицинской помощи - Методы лечебного плавания- Правила пожарной безопасности | - Самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний- Оказание первой медицинской помощи- Умение планировать процесс- Виды заболеваний и методы лечения с помощью иппотерапии, плавания- Особенности влияния физических нагрузок на больного | - Ценности, этику и принципы социальной работы- Создавать эффективные коммуникацииПсихологическая компетентность- Гуманность- Милосердие | - Позитивное влияние на других лицСамоконтрольСдержанность- Эмпатия |
| 2 | **5149 Работники, связанные с оздоровительными процедурами, н.в.д.г.** 5149-1-001 Массажист (не медицинский)**5320 Работники по уходу за больными**5320-1-003Санитар (-ка) (общий профиль)5320-1-004 Сиделка в учреждениях социальной защиты и здравоохранения5320-2-001 Помощник по уходу за пожилыми людьми на дому (Ассистент по социальной работе)5320-2-002 Помощник по уходу на дому (Ассистент по социальной работе)5320-2-003Работник, оказывающий услуги по индивидуальному уходу5320-9-001Ночной дежурный в социальных учреждениях5320-9-004Рабочий бюро социальных услуг5320-9-005Сиделка (общий профиль)- Санитар(ка) палатная- Санитар по наблюдению | 2 |   | Вспомогательная деятельность | - Правила ухода за престарелыми и инвалидами- Правила оказания доврачебной помощи | - Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи- Выполнять санитарно- гигиенические процедуры- Содействовать в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачомтемпературы, артериального давления- Содействовать поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)- Наблюдать за состоянием здоровья, измерение | - Ценности, этику и принципы социальной работы- Создавать эффективные коммуникацииПсихологическая компетентность- Гуманность- Милосердие | - Позитивное влияние на других лицВнимательность к людямСамоконтрольСдержанность- Эмпатия |
| 1 | **9120****Мойщики**9120-1-001 Гладильщица (вручную)9120-1-002 Кастелянша (общий профиль)9120-1-005Прачка (вручную)- Ассистент (помощник) по оказанию помощи инвалидам по слуху- Ассистент инвалида, имеющего затруднение в передвижении- Сестра-хозяйка- Санитарка-ваннщица | 2 |  | Вспомогательная деятельность | - Правила ухода за престарелыми и инвалидами- Правила оказания доврачебной помощи | - Выполнять санитарно- гигиенические процедуры(стирка, глажка, контроль и выдача белья) | Психологическая компетентность- Гуманность- Милосердие | Внимательность к людямСамоконтроль |
|  | **Медико-социальная экспертиза** |
| 7 | **1344 Руководители (управляющие) специализированных подразделений по социальной защите и социальному обеспечению**1344-0-004 Начальник структурного подразделения | 7 | Планирование | Руководство и управление | Законы РК, Постановления Правительства РК и иные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной защиты инвалидов, в том числе медико-социальных медико-социальной экспертизы - основные положения законодательства о здравоохранении;- нормы проведения медико-социальной экспертизы | - Стратегическое мышление и руководство;- Самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач с применением | Компетентность | - Наличие управленческого потенциала- обладание коммуникативными навыками;- способность сохранять самообладание в непредвиден-ных |
|  |  (отдела, сектора,группы) организации социальной защиты |  |  |  | включая установление инвалидности, степени трудоспособности и оценки потребности освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты;- диагностика, лечение и медицинская реабилитация заболеваний;- международный опыт по проведению медико-социальной экспертизе;- медицинская этика;- ведение документооборота. | теоретических и практических знаний- Проведение анализа показателей инвалидности населения и деятельности медико-социальной экспертизы- Осуществление взаимодействия с органами здравоохранения, медицинскими организациями и социального страхования- оценивать степень выраженности нарушений функций организма получателя государственной |  | ситуациях;внимательность к людям;самоконтроль;сдержанность;- эмпатия;ответственность за свои действия и принятые решения;энергичность;инициативность;порядочность; |
|  |   |  |  |  |  | услуги- оценивать степень выраженности ограничений мероприятий индивидуальных программ реабилитаций - определение потребности получателя государственной услуги в проведении реабилитационных мероприятий- оценка результатов реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитаций |  |  |
| 6 | **1342 Руководители (управляющие) специализированных подразделений в сфере здравоохранения и ветеринарии**1342-1-004 Главный эксперт медико-социальнойэкспертной комиссии (Главный эксперт медико-социальной экспертизы)- Эксперт медико-социальной экспертизы | 6 | Исполнение | Основная деятельность | Законы РК, Постановления Правительства РК и иные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной защиты инвалидов, в том числе медико-социальных медико-социальной экспертизы - основные положения законодательства о здравоохранении;- нормы проведения медико-социальной экспертизы, включая установление инвалидности, степени трудоспособности и оценки потребности освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты;- диагностика, лечение и медицинская реабилитация заболеваний;- международный опыт по проведению медико- | - оценивать степень выраженности нарушений функций организма получателя государственной услуги- оценивать степень выраженности ограничений жизнедеятельности - оценивать реабилитационный прогноз и потенциал- проведение реабилитационно-экспертной диагностики- определение потребности получателя государственной услуги в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе нуждаемостипострадавшего | Компетентность | - обладание коммуникативными навыками;- способность сохранять самообладание в непредвиденных ситуациях;внимательность к людям;самоконтроль;-сдержанность;-эмпатия; ответственность за свои действия и принятые решения;- энергичность;инициативность;порядочность. |
|  |  |  |  |  |  социальной экспертизе;- медицинская этика;- ведение документооборота. | работника в дополнительных видах помощи и уходе- оценка результатов реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитаций |  |  |
| 3 | **4224 Секретари-ресепшионисты и служащие по обслуживанию и информированию клиентов**4224-9-013Регистратор (общий профиль) | 3 | Вспомогательные (обеспечительные) процессы | Вспомогательные процессы  | -Правила работы с первичной документацией, компьютерной и организационной техникой- Основы делопроизводства, документообразования и этапы документооборота- Организация работы документооборота отдела медико-социальной экспертизы- Основы организации реабилитации инвалидов | - Компьютерная грамотность- Основы делопроизводства,документообразо вания и этапыдокументооборота | Компетентность | Коммуникативные навыкиВнимательность к людям- способность сохранять самообладание в непредвиденных ситуациях;СамоконтрольСдержанность- Эмпатия |
| **Социальная адаптация** |
| 8 | **1210 Первые руководители учреждений, организаций и предприятий**1210-0-040 Директор медико-социальной организации (центра социального обслуживания (пожилых и инвалидов), центра социальной адаптации для лиц, не имеющих определенного места жительства, центра социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, социального приюта для детей и подростков и др.) | 8 | Планирование | Руководство и управление | - Законодательные, иные нормативные правовые акты Республики Казахстан и акты государственных органов, регламентирующие производственно-хозяйственную и финансово-экономическую деятельность организации, определяющие приоритетные направления развития в социальной сфере- Основы социальной работы, психологии, социологии- Профиль, специализацию и особенности организации- Хозяйственную инфраструктуру- Специфику работы в различной социальной среде, профиль, специализацию и особенности Центра- Методологию- Профессионального обучения и переобучения, трудовой терапии и терапии занятостью- Отечественный и зарубежный опыт по социальной адаптации- Теорию и практику управления персоналом организации-Основы экономики, учета и финансового анализа- Правила пожарной безопасности | - Организация работы по учету лиц, нуждающихся в социальной адаптации (контингент)- Организация работы по оказанию консультативной помощи для лиц, не имеющих определенного места жительства, социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, социального приюта для детей и подростков)- Принятие мер и оказание содействия в восстановлении документов, трудоустройстве и в поисках временного и постоянного местожительства обслуживаемого контингента | Определение стратегии, управление процессами идеятельностью, принятие решений и ответственность на уровне институциональных структур- Оценка и реализация сложных инновационных идей в научной и практической области | -Способность сохранять самообладание в непредвиденных ситуацияхОтветственность за свои действия и принятые решения |
| 5 | **2374 Преподаватели в области специального образования**2374-1-001 Тифлопедагог2374-2-001 Аудиолог2374-2-002 Инструктор слухового кабинета2374-2-003 Сурдопедагог | 5 | Исполнение | Основная деятельность | - Законодательные, иные нормативные правовые акты Республики Казахстан и акты государственных органов, определяющие приоритетные направления развития в социальной сфере- Основные положения законодательства об охране здоровья- Педагогическое образование- Основы теории лечебно- профилактического влияния медицинских процедур- Методы комплексной реабилитации подопечных, в том числе медикаментозных, психотерапевтических, педагогических | -Самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний- Организация изучение и обобщение передового опыта | Самостоятельное управление и контроль процессами трудовой и учебной деятельности в рамках стратегии, политики и целей организации- Обсуждение проблемы, аргументирование выводов и грамотное оперирование информацией | - Навыки коммуникации- Умение работать в группеАдаптивность к изменениям |
| 4 | **2635 Специалисты-профессионалы в области организации и ведения социальной работы**2635-2-001 Консультант психического здоровья2635-8-001 Специалист по оценки призвания лиц с ограниченными возможностями**3412 Служащие в области организации и ведения социальной работы**3412-0-001 Инструктор по трудотерапии3412-0-002 Работник кризисного центра3412-0-003Работник по делам молодёжи3412-0-004 Работник по обслуживанию инвалидов3412-0-005 Работник по социальной работе3412-0-008 Социальный работник | 4 | исполнение | Основная деятельность | - Основы социальной работы, психологии, социологии- Профиль, специализацию и особенности организации- Хозяйственную инфраструктуру- Специфику работы в различной социальной среде, профиль,специализацию и особенности Центра- Методологию профессионального обучения и переобучения, трудовой терапии и терапии занятостью | - Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки,- Оказание доврачебной медицинской помощи- Актуальные проблемы социально уязвимых групп-Методы оказания психологической поддержки-Навыки проведения социальной диагностики -Специфику работы в различной социальной среде- Формы и методы воспитательной и социальной работы | Самостоятельное | Самообладание в непредвиденных ситуацияхОтветственность за свои действия и принятые решения Порядочность |
|  | **Социальные услуги (протезно-ортопедические)** |
| 5 | **2144 Инженеры-механики**2144-1-006 Инженер-технолог-протезист | 5 | Контроль  | Основное производство | - Нормативные, методические и справочные материалы- Технические средства сбора, передачи и обработки информации- Технико-эксплуатационныехарактеристики и правила технической эксплуатации средств вычислительнойтехники- Получение и передача информации,комплектующих устройств и другого оборудования- Организация ремонтного обслуживанияОборудования- Порядок разработки планов и графиков работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования- Нормативные, методические и справочные материалы- Порядок оформления заявок на оборудование, запасные части, инструмент, материалы и покупные комплектующие изделия- Основы экономики, организации труда и организации производства- Требования по безопасности и охране труда | - Организация производственного процесса- Аттестация и рационализация рабочих мест, использование резервов повышенияпроизводительности труда и снижения издержек производства- Подбор кадров их расстановку и целесообразное использование- Организация работ по повышению квалификации работников цеха | Самостоятельное управление и контроль процессами трудовой иучебной деятельности в рамках стратегии, политики и целейорганизации- Обсуждение проблемы, аргументированиевыводов и грамотное оперированиеинформацией | Ответственность  |
| 4 | **3215 Техники-протезисты**3215-1-001 Протезист3215-1-002 Техник-ортопед3215-2-001 Механик-протезист**7536 Обувщики и рабочие родственных занятий**7536-1-009 Модельер ортопедической обуви- Модельер-конструктор ортопедической обуви | 4 | исполнение | Основное производство  | - Законодательные и иные нормативные правовые акты РК и другие методические материалы, регламентирующие производства протезно- ортопедических изделий- Гипсовая техника- Основы анатомии человека- Номенклатуру протезно-ортопедических изделий, модулей и полуфабрикатов- Правила снятия мерок для изготовления протезно-ортопедических изделий- Техника безопасности на рабочем месте- Технологию производства протезно-ортопедических изделий- Общую теорию протезостроения, ортезостроения- Медицинские аспекты назначения и применения протезно-ортопедических изделий- Требования по безопасности и охране труда- Техника безопасности на рабочем месте | - Обучение пользованию протезно- ортопедическими изделиями с учетом клинических особенностей опорно-двигательного аппарата- Обучение ходьбе на протезно-ортопедических аппаратах и протезах на различных этапах- Обслуживание больных, находящихся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых, детских домах-интернатах, санаториях, больницах, школах- интернатах органов просвещения вместе с врачом- ортопедом в составе выездной бригады- Участие в осуществлении внедрения новых видов протезно- ортопедических изделий | - Руководство стандартной работой других с учетом значимыхсоциальных и этических аспектовОтветственность за собственное обучение и обучение другихСамостоятельное управление и контроль процессами трудовой и учебной деятельности в рамках стратегии, политики и целей организации, обсуждение проблемы, аргументирование выводов и грамотное оперирование информацией | Ответственность за решение поставленных задачДобросовестность |
| 3 | **7320 Рабочие по точным (прецизионным) инструментам**7320-3-006 Механик протезно-ортопедических изделий7320-3-018 Шорник по изготовлению и отделке протезно-ортопедических изделий- Пошивщик ортопедических изделий (Бандажист) | 3 | исполнение | Основная деятельность | - Основы анатомии человека, номенклатуру протезно- ортопедических изделий модулей и полуфабрикатов;- Наименования и свойства материалов, используемых для их изготовления;- Устройство и конструктивные особенности протезно-ортопедических изделий.- Приемы выполнения разборки, ремонта протезно-ортопедических изделий- Способы изготовления протезно-ортопедических изделий; устройство, назначение- Правила применения рабочего, контрольно-измерительного инструмента, технологические требования к изделиям.Правила снятия мерок для изготовления протезно-ортопедических изделий- Техника безопасности на рабочем месте | - Изготовление, подгонка, примерка, отделка протезов- Производить разметку стандартных деталей и узлов- Производить разборку и последующую сборку протезно-ортопедических изделий после примерки- Обрабатывать поверхности и зачистку фигурных контуров металлических изделий ручным способом с применением инструментов, приспособлений или универсальных металлообрабатывающих станков | Деятельность с определенной долей самостоятельности исходя из поставленной задачи | ВнимательностьАккуратность |
| 2 | **7536 Обувщики и рабочие родственных занятий**7536-2-002 Обувщик по пошиву ортопедической обуви**8219 Сборщики, н.в.д.г.**- Сборщик шино-кожанных протезов- Слесарь протезно-ортопедических изделий- Слесарь-сборщик протезов- Ремонтник протезно-ортопедических изделий | 2 | исполнение | Основное производство | - Правила и способы фрезерования обуви, требования, предъявляемые к деталям и полуфабрикатам обуви, поступающим на фрезерование- Освоение работ по фрезерованию деталей- Правила управления фрезерными станками- Правила работы со сложным контрольно-измерительным инструментом- Требования безопасности перед началом работы, во время работы, в аварийных ситуациях, по окончании работы- Способы фрезерования деталей обуви, виды и номера применяемых фрез, требования, предъявляемые к фрезерованию обуви, устройство и принцип действия обслуживаемой машины- Требования безопасности перед началом работы, во время работы, в аварийных ситуациях, по окончании работы | - Процесс изготовления обуви- Работа по фрезерованию деталей- Управление фрезерными станками- Работа со сложным контрольно-измерительным инструментом | - Грамотность- Выполнение работ по образцуДеятельность с определенной долейсамостоятельности исходя из поставленной задачи | Внимательность-Развитая мелкая моторика |
| **Обязательное (социальное) страхование** |
| 6 | **2120 Математики, актуарии и статистики**2120-2-001 Актуарий2120-2-003 Актуарий по вопросам страхования | 6 | Исполнение  | Основная деятельность |  - Нормативные правовые акты в сфере страхования-Страховое дело- Практические аспекты страхования- Условия страхования- Актуарную математику- Финансовую математику- Статистику- Финансовый менеджмент в страховой организации- Экономико-математические методы;- Риск-менеджмент- Пакеты офисных и специализированных (статистических, математических) программ, систему управления базами данных- Андеррайтинг в страховой организации |  -Подбирать необходимую статистическую информацию- Анализировать страховую статистику- Оценивать риски на основе показателей страховой статистики- Применять методы актуарной математики;- Рассчитывать страховой тариф и страховую премию-Оценивать потенциальную величину убытков- Рассчитывать перспективную стоимость и доходность активов- Оценивать текущую стоимость и нормы доходности инвестиционного портфеля | - Владение методами финансово-аналитической работы и применение их при исполнении своих обязанностей | - Личная организованность и высокая культура собственного труда;Нацеленность на результат |
| 6 | **2413 Финансовые аналитики и специалисты-профессионалы**2413-6-001 Андеррайтер2413-6-002 Аналитик по страхованию2413-6-003 Страховой агент**2422Специалисты-профессионалы в области управления человеческими ресурсами**2422-1-013 Специалист по вознаграждениям и льготам2422-1-027 Специалисты по пособиям | 6 | Исполнение  | Основная деятельность | - Нормативные правовые акты в сфере страхования и страховой деятельность- Основы расчета потенциального ущерба- Методика оценки убытков в страховании- Нормативные и методические документы по урегулированию убытков- Влияние особенностей объекта страхования на величину страхового тарифа (страховой премии)- Нормативные правовые акты в сфере страхования- Составляющие стоимости страхования- Методика оценки убытков в страховании, факторы, влияющие на тариф- Нормативные и методические документы по урегулированию убытков- Отраслевые особенности, практика андеррайтинга- Влияние особенностей страхуемого объекта страхования на страховой тариф (страховую премию)- Методику оценки возможных страховых рисков, влияющих на тариф | - Определять основные риски- Определение класса риска- Расчет дифференциала региона и класса риска- Понимание потребностей клиента в страховой защите- Выявление наличия страхового интереса- Определение рисков, присущих данному клиенту- Оценка потенциальной стоимости- Формирование пакета рисков и услуг - Оценка страховых рисков, принимаемых на страхование- Определение влияния особенностей страхуемого объекта страхования на страховой тариф (страховую премию)- Определение подверженность клиента к страховым рискам- Определение степени влияния страховых рисков на тариф | - Умение быстро принимать решения- Самостоятельное управление и контроль процессами трудовой и учебной деятельности в рамках стратегии, политики и целей организации- Обсуждение проблемыАргументирование выводов и грамотное оперированиеинформацией | - Личная организованность и высокая культура собственного трудаНацеленность на результатАналитическое мышление |
| 5 | **3314 Техники-статистики и персонал родственных занятий, связанных с проведением математических расчетов и вычислений**3314-2-001 Ассистент, актуарий3314-2-002 Помощник актуария | 5 | Исполнение  | Основная деятельность | - Основы теории вероятности (вероятность события, свойства вероятности, распределение вероятности, ожидаемые события)- Нормативные правовые акты в сфере страхования- Стандарты актуарной практики- Методики расчета резерва не произошедших убытков- Стандарты МСФО в части резервов- Актуарные методики расчета резервов убытков- Основы и виды перестрахования- Условия перестрахования при пропорциональном и непропорциональном перестраховании- Нормативные требования уполномоченных органов по расчету страховых резервов- Законодательство о страховании и страховой деятельности- Стандарты МСФО- Основы теории вероятностей- Нормативные правовые акты в сфере страхования и актуарной деятельности- Международные стандарты актуарной практики- Методики оценки и прогнозирования убытков в страховании (окончательные накопленные с учетом трендов)- Определение степени влияния рисков и факторов на величину страхового тарифа- Дифференциация тарифов по регионам и классам риска- Нормативные правовые акты в сфере страхования и актуарной деятельности- Понимание программ и условий страхования- Критерии выбора рентабельных проектов- Нормативные и методические документы по актуарной практике- Доходы и расходы страховой организации- Влияние продаж страховых продуктов на финансовые показатели страховой компании- Операционная деятельность страховой организации- Требования нормативных правовых актов по порядку оценки и расчета обязательств по договорам страхования (перестрахования)- Построение моделей, актуарное моделирование | - Определять период действия договоров страхования (перестрахования), периоддействия страховой защиты, расчет РНП- Определение прогнозных параметров, влияющих на величину резервов- Расчет вероятностей смерти, дожития, несчастных случаев и прочих страховых событий- Расчет резерва не произошедших убытков- Определение и расчет коэффициентов развития убытков- Расчет резервов убытков- Определение потребностей в формировании дополнительных резервов по договорам страхования (перестрахования)- Определять долю ответственности по договору перестрахования- Определять размер перестраховочной премии и ту ее часть, которая используется в расчете- Анализировать договора перестрахования и определять покрытие перестраховщика по заявленным претензиям (убыткам)- Определение РПНУ с учетом и без учета доли перестраховщика- Организация сбора, систематизации и анализа статистической информации- Расчет составляющих страхового тарифа, включая вероятность страхового случая- Выявление факторов, влияющих на вероятность страхового случая и тяжестьущерба- Формирование страхового тарифа в зависимости от пакета рисков и услуг- Определение фиксированных, переменных, распределенных и нераспределенных расходов- Определение текущей ожидаемой стоимости денежных потоков- Определять основные риски, по которым происходят страховые случаи- Оценка ущерба от реализации тех или иных рисков, входящих в страховой продукт- Расчет резервов на каждый год действия страховых полисов- Оптимальный выбор актуарных допущений- Расчет вероятностей и определение ожидаемых величин- Определение доходов и расходов как по отдельному страховому полису, так и по совокупности договоров- Оценка обязательств страховой организации по договорам страхования (перестрахования)- Оценка скрытых обязательств страховой организации- Расчет и оценка справедливой стоимости активов страховой организации- Проведение стресс тестирования, определение возможных убытков при реализации стрессовых сценариев | - Умение быстро принимать решения- Работа в команде- Умение формулировать результаты полученных расчетов и исследованийОпределение стратегии, деятельности подразделения или организации- Принятие решений и ответственность на уровне подразделений | Аналитическое мышлениеСтрессоустойчивость- Высокий уровень исполнительской дисциплины и ответственности- Навыки делового письма, подготовки проектов документовКоммуникативные способности- Умение планировать, эффективно и последовательно организовывать свою работу, правильно расставлять приоритеты- Навыки по сбору и систематизации актуальной информации, начальные аналитические навыки- Умение быстро адаптироваться к новым условиям- Быстрое реагированиена изменение в законодательстве- Умение ориентироваться в потоке информации- Навыки работы с персональным компьютером на уровне пользователясо знанием необходимого программного обеспечения в зависимости отнаправления деятельности структурного подразделения |
| 5 | **3315 Оценщики и эксперты (консультанты) по убыткам**3315-3-001 Аджастер3315-3-002 Инспектор страховых убытков3315-3-003 Оценщик размера страхового убытка3315-3-004 Оценщик страховых убытков3315-3-005 Специалист по оценке ущерба3315-3-006 Эксперт по оценке страховых убытков | 5 | Исполнение  | Основная деятельность | * Нормативные правовые акты в сфере страхования
* Методика оценки убытков в страховании, а также знание программных комплексов по составлению калькуляций
* Нормативные и методические документы по урегулированию убытков
* Отраслевые особенности страхового риска
* Нормативные правовые акты в сфере страхования
* Программные комплексы по составлению калькуляций
* Методика оценки убытков в страховании
* Нормативные и методические документы по урегулированию убытков
* Отраслевые особенности страхового риска
* Нормативные правовые акты в сфере обязательного страхования
* Регламенты организации бизнес-процессов в различных подразделениях страховой организации
* Требований к пакету документов по страховой выплате, а также условий заключенных договоров страхования
* Нормативные и методические документы по урегулированию убытков
* Отраслевые особенности организации страховой выплаты, включая сроки и порядок выплат
 | * Определять перечень необходимых документов по страховому случаю
* Проводить осмотр и составлять акт осмотра места страхового случая и поврежденного имущества
* Использовать методики расчета ущерба;
* Определять убыток в денежном и в натурально вещевом выражении
* Выявлять причины и обстоятельства страхового случая
* Определять размер убытка в соответствии с условиями договора страхования
* Составлять акты о страховом случае и приказы на осуществление страховых выплат
* Составлять отказы в осуществлении страховых выплат
 | * Четкое выполнение инструкций
* Стрессоустойчивость
* Умение быстро принимать решения;
* Самостоятельное управление и контроль процессами трудовой и учебной деятельности в рамках стратегии, политики и целей организации
* Обсуждение проблемы, аргументирование выводов и грамотное оперирование информацией
 | * Аналитическое мышление
* Стрессоустойчивость
* Высокий уровень исполнительской дисциплины и ответственности
* Навыки делового письма, подготовки проектов документов
* Коммуникативные способности
* Умение планировать;Эффективно и последовательно организовывать свою работу
* Правильно расставлять приоритеты
* Навыки по сбору и систематизации актуальной информации
* Начальные

аналитические навыки- Умение быстро адаптироваться к новым условиям- Быстрое реагированиена изменение в законодательстве- Умение ориентироваться в потоке информации- Навыки работы с персональным компьютером на уровне пользователя со знанием необходимого программного обеспечения |
| 5 | **3321Страховые агенты**3321-1-001 Агент по оформлению страхования**4312 Служащие по финансовой и страховой деятельности**4312-2-003 Служащий по договорам страхования4312-2-004 Служащий по страхованию | 5 | Исполнение  | Основная деятельность | * Нормативные правовые акты в сфере страхования
* Внутренние документы компании
* Программ и условий страхования, включая альтернативные предложения на рынке
* Нормативные и методические документы в сфере организации продаж
* Требования компании по страховой документации
 | * Использование возможностей персональных компьютеров (Excel, Word, PowerPoint и прочее)
* Заполнять заявление и анкету на страхование
* Формировать требуемую страховую документацию по клиенту и отчетность
 | - Руководство стандартной работой других, с учетом значимых социальных и этических аспектовОтветственность за собственное обучение и обучение других | Коммуникабельность- Умение грамотно и понятно излагатьсвои мысли |